

# LEADER-Projekt:

## - Kooperationsprojekt -



### *„Digitaler Urlaubsbegleiter Ferienland Cochem“*

**Projektträger:** Stadt Cochem

**Projektort:** in Kooperation mit LAG Mosel, LAG Vulkaneifel und LAG Hunsrück

**Projektlaufzeit:** 2021

**Kosten/Finanzierung:**

Gesamtkosten (brutto): 35.700 €  
förderfähige

Gesamtausgaben netto: 30.000 €  
Förderung (75 %): 22.500 €

ELER-Mittel: 22.500 €

**Projektstatus:** abgeschlossen

**Projektbeschreibung:**

Seit der Einführung eines landesweiten Marketing-, Informations- und Buchungssystem im Jahr 2003 arbeitet die Tourist-Information Ferienland Cochem mit der ständig erweiterten Datenbank, die sowohl Gastgeber-, Veranstaltungen-, POIs- als auch buchbare Freizeitangebote vereint und Angebote der Betriebe in der Verbandsgemeinde Cochem buchbar macht. Die Tourist-Information Ferienland Cochem hat das System Anfang 2020 im Rahmen der Einführung des Gästeführermodus erweitert und ermöglicht seither auch das Datenmanagement für Kontingentpflege, Reservierung und Buchbarkeit von GästeführerInnen und deren Touren in der Stadt Cochem sowie im Ferienland Cochem. Auch dieses Modul wird intensiv genutzt und hat sich in der Praxis sehr bewährt.

Die Nachfrage nach digitalen Informationskanälen im Tourismus, insbesondere bei tragbaren Endgeräten, hat in den letzten Jahren bei allen Altersgruppen zugenommen. Um den Erfordernissen der digitalen Transformation von Tourismusregionen gerecht zu werden, ist es notwendig, die Gäste entlang der touristischen Leistungs- und Prozesskette mit aktuellen, personalisierten Informationen zu versorgen. Diese beziehen sich z. B. auf Wetterinformationen, Tipps zur Tagesprogrammgestaltung, Hinweise zu Veranstaltungen oder aktuelle Updates hinsichtlich der Nutzung der touristischen Infrastruktur.

Die Tourist-Information Ferienland Cochem plant eine Erweiterung um den digitalen Urlaubsassistenten, der oben genannte Leistungen sowie einen digitalen Reiseführer und weitere nützliche Anwendungen für die Reise vereint. Der Urlaubsassistent begleitet die Gäste sowohl vor, während, als auch nach der Reise. Auch Beherbergungsbetriebe können dieses System nutzen und ihre Gäste digital begleiten.

Durch den jahrelangen Ausbau des Systems und die intensive Nutzung sind die Grundlagen durch die vorhandene Datenbank schon bestens gegeben. Dadurch ist die Tourist-Information Ferienland-Cochem gut gerüstet und kann das System auch zeitnah einführen.

Mit dieser progressiven Web-App hat der Gast zu jedem Zeitpunkt, in dem er sich mit seiner Reise ins Ferienland Cochem beschäftigt, die Möglichkeit, Informationen digital abzurufen. Die App steht nicht nur jedem Gastgeber, sondern auch jedem Gast vor Ort zur Verfügung. Der Gast kann auf sämtliche Informationen und buchbaren Angebote zurückgreifen. Die Anwendung schafft die Möglichkeit, die Prozesse komplett zu digitalisieren. Sie ist keine Inselinvestition, sondern dockt baukastenförmig an weitere Module an. Dieser umfangreiche Concierge bietet einer Menge an Service & Information zu geplanten Aktivitäten, Tagestipps und Veranstaltungen in der Region. Der integrierte Reiseführer informiert über Routen & Touren, Essen/Trinken, Sehenswürdigkeiten, Sport Freizeit, Kunst, Kultur, Infrastruktur, Wellness, Gesundheit das Wetter sowie Webcams. Alles aus "einer Hand".